

Số: 7358 /NHNN-VP
V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Hậu Giang sau Kỳ họp thứ 1,
Quốc hội khóa XV.

Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Hậu Giang.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) nhận được 01 kiến nghị của cử tri tỉnh Hậu Giang gửi tới sau Kỳ họp thứ 1, Quốc hội khóa XV do Văn phòng Chính phủ chuyển đến theo công văn số 6230/VPCP-QHĐP ngày 7/9/2021.

Kiến nghị của cử tri: *"Năm 2021 là năm có nhiều sự kiện quan trọng của đất nước như Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp cũng là lần thứ 4 đại dịch Covid-19 bùng phát mạnh mẽ làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất và hoạt động xuất nhập khẩu, thiệt hại về kinh tế là rất lớn của các doanh nghiệp vừa và nhỏ và người dân. Kiến nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành liên quan có biện pháp hỗ trợ lãi suất vay ngân hàng, giãn thời hạn trả nợ gốc cho các doanh nghiệp doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh; Hỗ trợ ngư dân bị thất nghiệp do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, có chính sách khoanh nợ, giảm nợ ngân hàng cho các chủ phương tiện đã vay vốn ngân hàng để trang bị ngư cụ, tổ chức đánh bắt xa bờ ổn định cuộc sống, góp phần phát triển kinh tế". (Câu số 52)*

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam xin báo cáo như sau:

* Thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN đã có nhiều chính sách hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng thuộc mọi ngành nghề, lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid -19, cụ thể:

- *Chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ* (theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN, Thông tư 03/2021/TT-NHNN và Thông tư 14/2021/TT-NHNN). Theo đó, các tổ chức tín dụng (TCTD) cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi phí, giữ nguyên nhóm nợ, tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 ở tất cả các lĩnh vực, ngành nghề, giúp khách hàng được cơ cấu lại nợ phù hợp với dòng tiền mà không bị chuyển sang nhóm nợ có mức độ rủi ro cao hơn.

- *Giảm lãi suất cho vay:* NHNN đã chỉ đạo các TCTD chủ động cân đối khả năng tài chính, tập trung nguồn lực giảm lãi suất cho vay đối với dư nợ hiện hữu và các khoản cho vay mới; 16 ngân hàng thương mại (chiếm 75% tổng dư nợ nền kinh tế) tiếp tục giảm lãi suất cho vay lên đến 1%/năm trên dư nợ hiện hữu bằng đồng Việt Nam; 04 ngân hàng thương mại Nhà nước tiếp tục cam kết dành thêm 4.000 tỷ

đồng để giảm lãi suất, giảm 100% phí dịch vụ ngân hàng trong thời gian giãn cách. Lũy kế số tiền lãi miễn, giảm, hạ cho khách hàng đến nay là gần 26.000 tỷ đồng.

- *Chương trình cho vay trả lương ngừng việc và trả lương phục hồi sản xuất* theo Nghị quyết 42/NQ-CP, Nghị quyết 154/NQ-CP (quy mô tối đa 16.000 tỷ đồng); Nghị quyết 68/NQ-CP của Chính phủ (quy mô tối đa 7.500 tỷ đồng), lãi suất 0%/năm, không có tài sản bảo đảm.

* Ngoài các chính sách, giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid -19, NHNN cũng đã có các cơ chế, chính sách riêng đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa; khách hàng, người dân sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn như sau:

- Quy định trần lãi suất cho vay ưu tiên ngắn hạn bằng đồng Việt Nam thấp hơn lãi suất sản xuất kinh doanh thông thường khác (hiện ở mức 4,5%/năm).

- Xây dựng và triển khai nhiều chương trình, chính sách tín dụng trong nông nghiệp như: *(i)* Chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn (trong đó đã có các ưu đãi về lãi suất, mức cho vay không có tài sản bảo đảm; phát triển sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, theo mô hình liên kết; *xử lý nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng như cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ, khoan nợ, ...*); *(ii)* Chương trình cho vay khuyến khích phát triển nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp sạch; *(iii)* Chính sách cho vay hỗ trợ lãi suất nhằm giảm tổn thất trong nông nghiệp; *(iv)* Cho vay đóng mới, nâng cấp tàu.

- Triển khai các giải pháp đồng bộ nhằm hỗ trợ DNNVV trong tiếp cận vốn như: *(i)* Ban hành Thông tư 45/2018/TT-NHNN hướng dẫn các TCTD trong cho vay có bảo lãnh của Quỹ bảo lãnh tín dụng cho DNNVV; *(ii)* Chỉ đạo các TCTD triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho DNNVV trong việc tiếp cận vốn như: đổi mới quy trình, đơn giản hóa thủ tục vay vốn; xây dựng các chương trình tín dụng với lãi suất hợp lý cho DNNVV; nghiên cứu phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng phù hợp với quy mô và hoạt động của DNNVV.

- Vận hành Cổng thông tin kết nối khách hàng, hỗ trợ khách hàng vay, đặc biệt là DNNVV có thể dễ dàng tìm hiểu, lựa chọn các gói tín dụng tại các TCTD; đẩy mạnh triển khai chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong quan hệ tín dụng với ngân hàng.

Như vậy, hiện nay, NHNN đã ban hành khá đồng bộ các cơ chế, chính sách và chỉ đạo các TCTD triển khai nhiều chương trình tín dụng đặc thù, các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng. Người dân, doanh nghiệp có thể tìm hiểu, làm việc với các TCTD trên địa bàn để được hướng dẫn thủ tục vay vốn; hỗ trợ xử lý khó khăn, vướng mắc; xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay, cho vay mới và các chính sách hỗ trợ khác theo quy định của NHNN và quy định nội bộ của các TCTD.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam sẽ tiếp tục chỉ đạo, giám sát các TCTD triển khai tích cực các chính sách hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid -19 theo chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung kiến nghị của cử tri tỉnh Hậu Giang. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, ủng hộ của cử tri đối với hoạt động ngân hàng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện;
- Văn phòng Chính phủ (Vụ QH&DP);
- Văn phòng Quốc hội;
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Các vụ TĐCNKT; CSTT;
- NHNN CN Hậu Giang;
- Lưu VP, VP1 VNQuynh.

THÔNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng